



Sådan skaber kommunen overblik i SAPA

Hvornår kan kommunerne og deres leverandører skabe integration til den nye fælleskommunale infrastruktur, så man kan få et tværgående overblik over egne data om borgere og virksomheder? Det korte svar er, at det kan kommunen ved en aktiv indsats og dialog med sine leverandører allerede nu. SAPA-løsningen har det fornødne overblik fra første dag.

SAPA bliver i fremtiden den fælles løsning, der giver kommunen et tværgående overblik over sager og dokumenter for borgere og virksomheder i kommunen. SAPA-projektet skal konkurrenceudsætte KMD Sag, som er en hybrid-løsning, der indeholder både overbliksdannende CRM-lignende funktionalitet, funktionalitet til brug for konkret sagsbehandling samt infrastruktur til fordeling af sager og hændelser.

I overensstemmelse med principperne for god it-arkitektur bryder kommunerne nu med denne sammenfiltrering af funktionalitet i et monolitisk system. Sagsbehandling og opbevaring af data skal ske i ESDH- og fagsystemer, mens brugerne får det tværgående overblik i den kommende SAPA-løsning. Det hele bindes sammen af den fælleskommunale infrastruktur, der består af Serviceplatformen og Støttesystemerne.

Opdelingen gør det mere smidigt for kommuner og leverandører at koble eksisterende og nye sagsbærende løsninger til den fælleskommunale infrastruktur, som så bl.a. udstiller data til SAPA.

Fremtidig brug af sags- og dokumentindekserne

KOMBIT har fastlagt, at de fælleskommunale støttesystemer i første omgang alene må anvendes af løsningerne i det fælleskommunale monopolbrud, f.eks. SAPA.

Det har affødt spørgsmål fra kommuner om, hvornår man kan etablere integrationer fra sagsbærende løsninger til infrastrukturen. Særligt central for SAPA er sags- og dokumentindekserne, som skal indeholde metadata om sager og dokumenter.

Det korte svar er, at alle sagsbærende løsninger kan fylde metadata i indekserne, når kommunerne har et forretningsmæs-

sigt behov for at se data i SAPA. Ønsker man f.eks. at se data fra sin ESDH-løsning i SAPA, er man som kommune velkommen til at bestille denne integration til indekserne hos KOMBIT ved henvendelse til SAPA-projektet.

Kommunerne og leverandørerne kan dog ikke trække på data og services fra Støttesystemerne til andre lokale formål før Monopolbruddet er succesfuldt gennemført. Denne begrænsning skal sikre KOMBIT fuld fokus på stabil drift af de tunge ydelsessystemer, som er under udvikling.

Opmærksomhedspunkter ved systemanskaffelser

Hvis kommunen vurderer, at der er et forretningsmæssigt behov for i SAPA at få overblik over sager og dokumenter fra en sagsbærende løsning, er det muligt via integrationer til sags- og dokumentindekserne.

Integrationerne kan etableres på forskellige måder ved anskaffelse af systemer.

For det første vil kommunen ved indkøb af fagsystemer via SKIs rammeaftale 02.19 være sikret, at systemet har integration til indekserne.

For det andet skal kommuner, der selv går i udbud, huske at indarbejde relevante integrationsvilkår i sit udbudsmateriale. Integrationsvilkårene findes på KOMBITs hjemmeside under Videnscenter.

For det tredje kan en kommune gå i dialog med sin eksisterende leverandør om muligheden for at etablere en integration til infrastrukturen og her benytte de rammeaftaler, som KOMBIT nu forhandler med leverandører af sagsbærende løsninger.

” Det korte svar er, at alle sagsbærende løsninger kan fylde metadata i indekserne, når kommunerne har et forretningsmæssigt behov for at se data i SAPA.

Af Nils Thor Rosted, KOMBIT

En samlet løsning = mindre udgifter

Mød Tunstall på Digitaliseringsmessen

– du finder os i hal B

Tunstall har leveret en stor del af de teknologiske hjælpemidler og velfærdsteknologiske løsninger, der er på specialinstitutioner som plejecentre, sociale bosteder og lignende i din kommune.

Vi ved, hvordan specialinstitutioners teknologier bliver en naturlig del af din it-afdeling.



Mere info:
tlf. 87 93 50 00
www.tunstall.dk

En samlet løsning i jeres it-miljø ✓

Rådgivning om it-arkitektur i specialinstitutioner ✓

Tager højde for samspil med anden teknologi i kommunen ✓

Indgående kendskab til lovgivning og EU-standarder ✓

Tunstall